



OnlineDoctor.ch

Die Online-Plattform zur Diagnose von Hautproblemen.

Anleitung zur Nutzung von OnlineDoctor bei der Praxisarbeit Dermatologie

So erhalten Sie Ihre Punkte im Rahmen der agfam-Weiterbildung



Was ist OnlineDoctor?

OnlineDoctor ist die führende Schweizer Teledermatologie-Plattform, die speziell für die **Beurteilung von Hautproblemen durch Fachärzte** erstellt wurde.

Hautprobleme von Patienten können ortsunabhängig von einem in der Schweiz zugelassenen Facharzt für Haut- und Geschlechtskrankheiten innerhalb von 48 Stunden anhand eingesendeter Bilder und weiterer in einem Onlinetool angegebener Informationen professionell beurteilt werden.

Kooperation zwischen *agfam* und OnlineDoctor: Schulungskonzept



„Tell me and I forget, teach me and I may remember, involve me and I learn.“

Benjamin Franklin

- Seit vielen Jahren schult Dr. med. Paul Scheidegger, Facharzt FMH für Dermatologie, bei *agfam* ApothekerInnen im Bereich der dermatologischen Triage
- Dabei hat er einen strukturierten und zielsicheren Anamnese-Leitfaden für die Offizinpraxis entwickelt
- *Es reicht aber nicht zu wissen, man muss auch tun* und im Offizin-Alltag dermatologische Befunde beurteilen und Triage-Entscheidungen fällen
- Für einen optimalen Lerntransfer braucht es praktische Erfahrungen am Patienten
- In der Offizin fehlt aber meistens eine Validierung der getroffenen Entscheidungen
- In dieser Praxisarbeit können Sie unter Supervision eines Dermatologen trainieren, FPH-Punkte sammeln und dabei gleichzeitig Ihrem Kunden eine erstklassige dermatologisch-validierte Beratung und Behandlung anbieten
- Es liegt in Ihrem Ermessen, dem Kunden die Dienstleistung zu verrechnen



Wie funktioniert das Training?



- Besuchen Sie den **Basiskurs Dermatologie für ApothekerInnen** (1/2 Tag) und lernen Sie den Anamnese-Leitfaden für eine zielsichere Triage kennen
- Melden Sie sich dann auf www.agfam.ch für die **Praxisarbeit Dermatologie** an
- Sie erhalten sechs OnlineDoctor-Gutscheine
- Nutzen Sie diese Gutscheine bei komplexeren dermatologischen Anfragen in der Apotheke, um Ihre Triage-Entscheidung zu validieren (gemäss Anleitung)
- Wenn Sie mindestens **fünf** korrekte Triage-Entscheidungen (über OnlineDoctor validiert) gefällt haben, werden Ihnen 50 FPH-Punkte gutgeschrieben



Schritt für Schritt Anleitung zur Nutzung von OnlineDoctor



Nachfolgend finden Sie eine Anleitung, wie Sie OnlineDoctor im Rahmen von 4 Schritten nutzen können. OnlineDoctor ist einfach zu nutzen und intuitiv verständlich. Dennoch gibt es ein paar wichtige Punkte zu beachten, die im Folgenden mit Hilfe von Screenshots erläutert werden. Auf Seite 11 werden „häufig gestellte Fragen“ beantwortet. Wichtig ist, dass sie die Patienten zu Beginn transparent über den Prozess und den Umgang mit ihren Daten aufklären.

Schritt 1 Auf www.onlinedoctor.ch gehen und Dermatologe auswählen

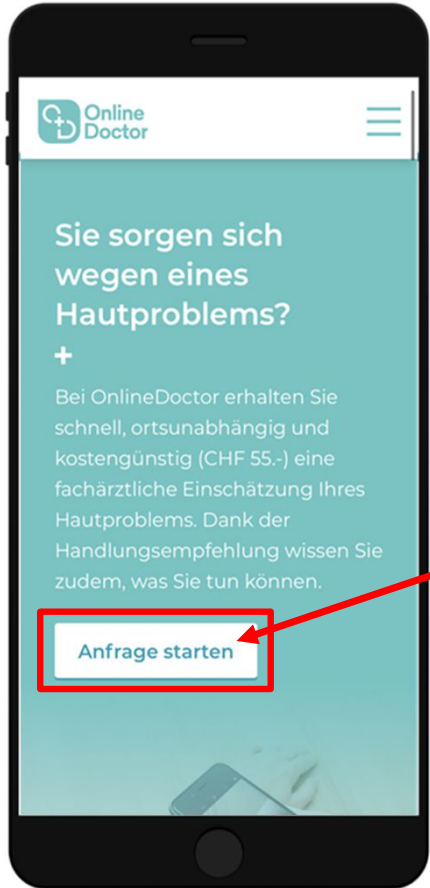
Schritt 2 Fragen vom Chat-Bot beantworten und Bilder vom Hautproblem hochladen

Schritt 3 Gutschein-Code einlösen und Anfrage abschliessen

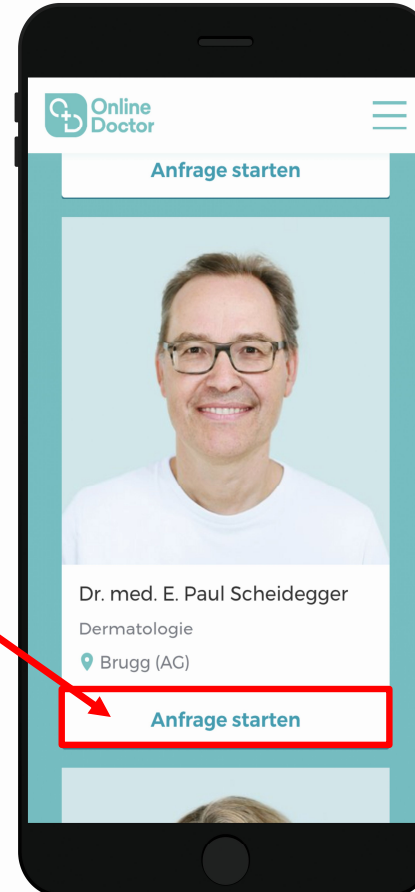
Schritt 4 Rückmeldung von Herrn Dr. med. Scheidegger erhalten



Schritt 1: Auf onlinedoctor.ch gehen und Dermatologe auswählen



Gehen Sie auf www.onlinedoctor.ch und klicken Sie auf der Startseite auf „Anfrage starten“.

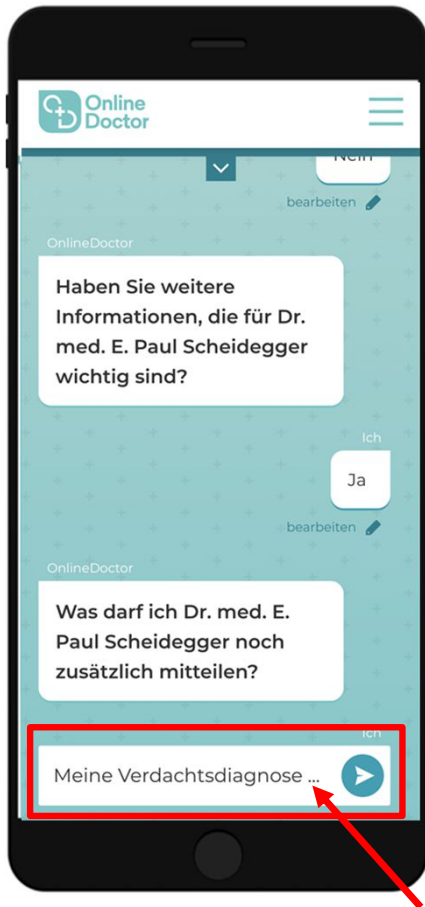


Es stehen viele Dermatologen zu Auswahl, die Anfragen beantworten können. **WICHTIG:** Nur wenn Sie Herrn Dr. med. Scheidegger auswählen, wird Ihre Anfrage kostenlos und im Rahmen Ihrer agfam-Weiterbildung anrechenbar sein. Wählen Sie somit bitte ausschliesslich Herrn Dr. Scheidegger als Arzt aus.

Klicken Sie unter dem Bild von Dr. Scheidegger auf „Anfrage starten“.



Schritt 2: Fragen vom Chat-Bot beantworten und Bilder vom Hautproblem hochladen



Bitte beantworten Sie alle Fragen des Chat-Bots zum Hautproblem und laden Sie 3 Fotos des Hautproblems hoch. Die Fotos können Sie direkt mit dem Smartphone machen.

WICHTIG: Bei der Frage „Haben Sie weitere Informationen, die für Dr. med. E. Paul Scheidegger wichtig sind?“ klicken Sie bitte auf „Ja“. Auf die Folgefrage „Was darf ich Dr. med. E. Paul Scheidegger noch zusätzlich mitteilen?“, antworten Sie bitte mit einer möglichst konkreten Verdachtsdiagnose, die von Ihnen im Hinblick auf das Hautproblem des Patienten gestellt wurde. Die Verdachtsdiagnose sollte klar formuliert sein und die Hauterkrankung möglichst konkret benannt werden. Zudem können Sie zusätzlich beschreiben, wie Sie die Hauterkrankung behandeln würden.

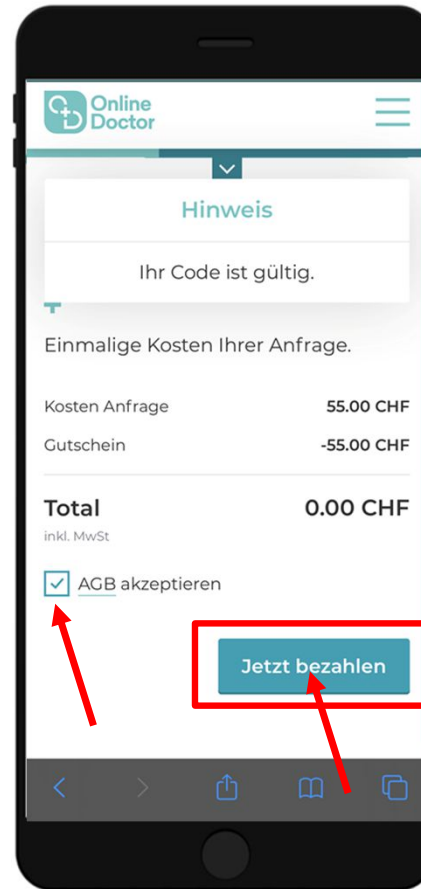
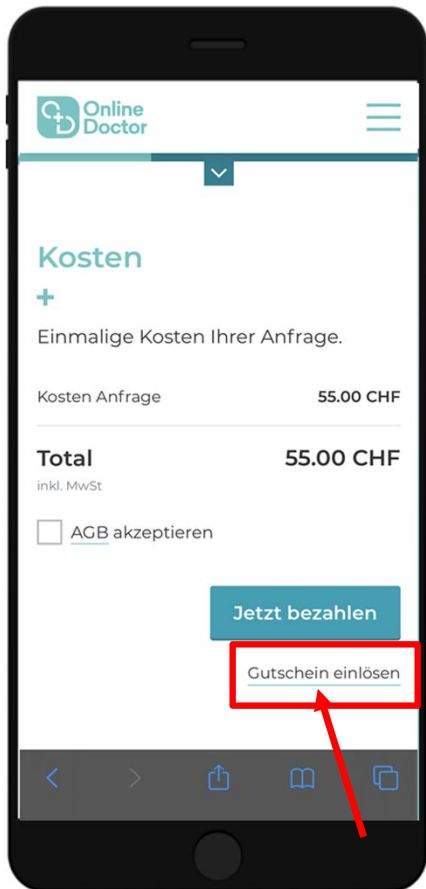


Geben Sie die E-Mail-Adresse an, an die die Rückmeldung von Dr. Scheidegger (OnlineDoctor-Report) geschickt werden soll.

Anschliessend werden Sie noch gebeten „persönliche Angaben“ zu Ihnen zu machen wie bspw. Name, Geburtsdatum und Adresse. Geben Sie dort für Rückfragen von Dr. Scheidegger auch Ihre persönliche Mobiltelefonnummer an. Es ist wichtig, dass Sie eine korrekte Mobiltelefonnummer angeben, da Sie hierauf noch einen SMS-Code zum Download des OnlineDoctor-Reports erhalten (vgl. Seite 9).



Schritt 3: Gutschein-Code einlösen und Anfrage abschliessen



Im letzten Schritt können Sie Ihren fünfstelligen Gutschein-Code mit einem Klick auf „Gutschein einlösen“ verwenden. Zudem müssen Sie die AGB akzeptieren.

Da es sich um einen 100%-Rabatt handelt, können Sie die Anfrage anschliessend mit einem Klick auf „Jetzt bezahlen“ gratis abschliessen.

Schritt 4: Rückmeldung von Herrn Dr. med. Scheidegger erhalten



The collage consists of four overlapping screenshots from the OnlineDoctor app:

- Top Left:** A screenshot of a patient's request titled "Handlungsempfehlung CVLCCB". It shows patient details such as birth date (7. Mai 2018), gender (Männlich), and symptoms (Juckreiz, Rotung, Schuppung, Flecken).
- Top Right:** A screenshot of a doctor's response. The doctor is Dr. med. E. Paul Scheidegger. The text discusses the patient's condition (likely atopic dermatitis) and provides advice on treatment and allergen avoidance.
- Bottom Left:** A screenshot titled "Ihre persönliche Handlungsempfehlung" (Your personal recommendation). It features three small images of skin with redness and itching, each labeled "Baumölun- Ekzem" (Tree oil allergy - eczema).
- Bottom Right:** A screenshot of the doctor's profile, "Ihr Hautarzt" (Your Dermatologist). It includes a photo of Dr. med. E. Paul Scheidegger and his contact information: Dr. med. E. Paul Scheidegger, Bahnhofstrasse 25, 8200 Brugg (AG), Switzerland, and phone number 076 010 002 22 695.

Nach erfolgreichem Abschluss der Anfrage, erhalten Sie innerhalb von 48 Stunden eine Rückmeldung von Dr. Scheidegger mit seiner fachärztlichen Diagnose und Handlungsempfehlung in Form eines PDF (siehe Beispiel links). Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link. Wenn Sie auf den Link klicken, erhalten Sie einen SMS-Code auf Ihr Smartphone. Damit können Sie anschliessend den OnlineDoctor-Report herunterladen und den Patienten über die Diagnose von Dr. Scheidegger informieren. Zudem können Sie abgleichen, ob Ihre Verdachtsdiagnose mit der Diagnose von Dr. Scheidegger übereinstimmt. Die finale Beurteilung, ob eine Verdachtsdiagnose korrekt war, liegt im Ermessensspielraum von agfam.



Wenn Sie 5 durch Dr. Scheidegger bestätigte Verdachtsdiagnosen vorweisen können, können Sie folgendermassen vorgehen



- Senden Sie die fünf OnlineDoctor-Reports von Dr. Scheidegger als PDF-Datei sowie Ihre FPH-ID-Nummer an online.doctor@agfam.ch
- Sofern Ihre Verdachtsdiagnosen mit den ärztlich gestellten Diagnosen übereinstimmen bzw. in komplexen Fällen Ihre Entscheidung, den Patienten an einen Dermatologen weiterzuleiten, korrekt war, erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung mit **Zertifikat und 50 FPH-Kreditpunkte**
- agfam meldet die Punkte für Sie an PharmaSuisse



FAQ

Viele häufig gestellte Fragen werden auch unter www.onlinedoctor.ch/faq beantwortet.
+

An wen kann ich mich bei technischen Fragen wenden?

Bitte wenden Sie sich an support@onlinedoctor.ch mit einer möglichst konkreten Beschreibung des Problems. Falls möglich, senden Sie bitte direkt Screenshots vom technischen Problem.

Wer ist meine Ansprechperson bei agfam?

Bitte melden Sie sich per Mail bei info@agfam.ch

Mit welchen Geräten kann ich OnlineDoctor nutzen?

OnlineDoctor kann mit jedem gängigen Endgerät genutzt werden. Sie können OnlineDoctor somit bspw. mit dem Smartphone oder auch mit dem Desktop-PC verwenden.

Welche Internet-Browser kann ich verwenden?

Grundsätzlich können Sie die gängigen Browser (z.B. Firefox, Chrome, Safari) verwenden. Wir raten davon ab den Internet Explorer oder Microsoft Edge zu verwenden, da diese Browser veraltet und sehr fehleranfällig sind.

Muss ich etwas herunterladen, um OnlineDoctor nutzen zu können?

OnlineDoctor ist keine App, sondern eine mobiloptimierte Website. Sie müssen somit keine App runterladen, sondern können direkt starten.

Wie kann ich zusätzliche OnlineDoctor-Gutscheine von agfam erwerben?

Bestellung via info@agfam.ch: Stückkosten: Fr. 55.-



